



---

## SONDAGE

---

### **Démarche de politique familiale municipale (PFM) - Amherst**

Dans le cadre de la démarche pour doter Amherst d'une politique et d'un plan d'action pour répondre aux besoins de ses familles, le comité de pilotage mandaté par le conseil municipal procède à des consultations auprès des citoyennes et des citoyens âgés de 18 ans et plus de la Municipalité (résidents et villégiateurs).

Les jeunes de moins de 18 ans seront également invités à faire part de leur point de vue dans le cadre d'une consultation distincte.

#### **Objectif du sondage**

Recueillir les commentaires et les suggestions des citoyennes et des citoyens d'Amherst afin d'élaborer un plan d'action concret pour répondre aux besoins des familles et de valider certaines actions de la Municipalité à mettre en place.

**Une quinzaine de minutes seront nécessaires pour compléter le sondage qui est anonyme. Les informations recueillies seront traitées de façon confidentielle. Les citoyens seront informés de ses faits saillants.**

#### **Comment transmettre vos commentaires et suggestions**

Une fois complété, merci de déposer le sondage à l'hôtel de ville d'Amherst  
**au plus tard le 5 mai 2023.**

Si vous avez déjà complété et remis ce sondage, merci de ne pas le compléter à nouveau.

#### **Pour information**

Martin Léger, directeur général - dg@municipalite.amherst.qc.ca

819 681-3372, poste 5204

## VOTRE PROFIL

---

1 Vous êtes :

- Une femme  Un homme  Je ne souhaite pas répondre

2 De quel groupe d'âge faites-vous partie?

- 18-24 ans  45-54 ans  75-84 ans  
 25-34 ans  55-64 ans  85 ans et plus  
 35-44 ans  65-74 ans

3 Votre **résidence principale** est-elle située à Amherst?

- Oui  Non

4 Si votre résidence principale n'est pas à Amherst, y avez-vous une **résidence secondaire**?

- Oui  Non  Ne s'applique pas

5 Si vous avez répondu oui à la question 4, avez-vous l'intention d'en faire votre résidence principale d'ici quelques années?

- Oui  Non  Ne s'applique pas

6 Depuis combien d'années avez-vous une résidence (principale ou secondaire) à Amherst?

---

7 Dans quel secteur d'Amherst habitez-vous?

- Saint-Rémi  
 Vendée  
 Rockway Valley  
 Je ne sais pas

8 Vous vivez :

- Seul.e
- Avec un.e conjoint.e
- Avec un.e conjoint.e et un ou des enfants
- Avec un ou des enfants
- Avec l'un ou vos parents
- Autre, précisez : \_\_\_\_\_

9 Votre sentiment d'appartenance envers Amherst est :

- Fort
- Moyen
- Faible

10 Votre revenu familial **brut** annuel (avant impôt) est de :

- Moins de 20 000 \$
- 20 000 à 29 999 \$
- 30 000 à 39 999 \$
- 40 000 à 49 999 \$
- 50 000 à 59 999 \$
- 60 000 à 69 999 \$
- 70 000 à 79 999 \$
- 80 000 \$ et plus
- Je ne souhaite pas répondre

## HABITATION ET MILIEU DE VIE

---

11 Les familles de la Municipalité ont facilement accès à l'information sur les programmes d'aide financière pour rénover ou adapter les logements et les maisons.

- Tout à fait d'accord
- Plutôt d'accord
- Plutôt en désaccord
- Totalement en désaccord
- Je ne sais pas

12 Votre famille prévoit demeurer à Amherst pour une période de :

- Moins de deux ans
- De deux à cinq ans
- De cinq à dix ans
- Plus de dix ans

Pourquoi? : \_\_\_\_\_

**13** Les familles de la Municipalité ont facilement accès aux services et aux commerces dont elles ont besoin.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**14** Identifiez les **trois principaux services de proximité** à maintenir ou à développer (épicerie, pharmacie, station-service, dépanneur, service de garde, etc.) pour les familles dans la Municipalité.

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

## **URBANISME, ENVIRONNEMENT ET MISE EN VALEUR DU TERRITOIRE**

**15** L'aménagement extérieur et les structures de la Municipalité (parcs, modules de jeux, installations sportives, bancs, etc.) sont appropriés et sécuritaires pour les familles.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

Commentaires : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**16** Les passages piétonniers (traverses de rues), trottoirs, rues et pistes cyclables sont-ils facilement accessibles et sécuritaires?

Oui  Non

Si non, pourquoi? Quels endroits devraient être améliorés? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**17** Selon vous, quelles seraient les **deux priorités** en matière de parcs et d'espaces verts dans la Municipalité?

- Nombre de parcs
- Équipement sécuritaire
- Accessibilité physique
- Toilettes
- Fontaines d'eau
- Propreté des lieux
- Équipement pour enfants
- Jeux libres
- Autre, précisez : \_\_\_\_\_

**18** À quelle fréquence utilisez-vous les infrastructures suivantes?

	Au moins 1 fois par semaine	De 1 à 2 fois par mois	De 3 à 4 fois par année	De 1 à 3 fois dans les 3 dernières années	Jamais
Jeux d'eau					
Circuit de mise en forme					
Aires de jeux dans les parcs					
Patinoire extérieure					
Terrain de tennis					
Terrain de balle					
Sentier régional					
Terrain de pétanque					
Bibliothèque de Saint-Rémi					
Bibliothèque de Vendée					

**19** Je connais les écoservices en environnement accessibles pour les familles de la Municipalité (ex. écocentre, distribution de bacs, de compost et d'arbres).

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

## MOBILITÉ ET TRANSPORT

---

**20** Identifiez les moyens utilisés par votre famille pour se déplacer pour ses activités quotidiennes. Cochez une ou plusieurs cases.

- En voiture
- En taxi
- Covoiturage (famille, ami, voisin, etc.)
- Transport bénévole
- À pied
- À vélo
- Transport collectif (taxibus, l'Inter)
- Autre, précisez : \_\_\_\_\_

**21** Votre famille utilise-t-elle le transport collectif pour ses déplacements (taxibus, autobus, covoiturage, etc.)?

- Oui  Non (allez à la question 23)

**22** Indiquez pour quels déplacements votre famille utilise le transport collectif. Cochez une ou plusieurs cases.

- Travail
- Études
- Épicerie ou autres besoins alimentaires
- Achats en général
- Soins de santé
- Loisirs
- Déplacements longue distance
- En cas de mauvaise température
- Autre, précisez : \_\_\_\_\_

**23** Si non, pourquoi ? \_\_\_\_\_

**24** Indiquez les **trois facteurs les plus importants** qui inciteraient votre famille à utiliser le transport collectif.

- Tarif abordable
- Flexibilité des plages horaires
- Disponible sur demande
- Service porte-à-porte
- Passage fréquent
- Transport vers les services de première nécessité (banque, épicerie, etc.)
- Confort et sécurité
- Autre, précisez : \_\_\_\_\_

**25** Il est facile pour les familles de se déplacer à pied dans la Municipalité (éclairage des rues, sécurité, circulation, etc.).

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

Commentaires : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## SÉCURITÉ

---

**26** Les familles sont en sécurité sur le territoire de la Municipalité.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**27** Le service de **police** répond bien aux besoins des familles.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**28** Le service de **premiers répondants** répond bien aux besoins des familles.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**29** Le service **d'ambulance** répond bien aux besoins des familles.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**30** Le service **d'incendie** répond bien aux besoins des familles.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**31** Je saurais où m'adresser pour rapporter une situation d'abus ou de maltraitance dans la Municipalité envers des personnes.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**32** Les familles sont bien accueillies lorsqu'elles téléphonent ou se présentent dans les édifices municipaux.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

Commentaires : \_\_\_\_\_

## LOISIR, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

**33** Je suis bien informé.e à propos des activités et des événements organisés pour les familles dans la Municipalité.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**34** Votre famille a-t-elle de l'intérêt à participer aux activités organisées par la Municipalité?

Oui  Non

Si non, pourquoi? \_\_\_\_\_

**35** Indiquez les activités auxquelles vous avez l'habitude, votre famille et vous, de participer. Cochez une ou plusieurs cases.

Activités sportives organisées par la Municipalité (ex : badminton, pickleball, hockey, volleyball, balle molle, zumba et yoga)

Activités culturelles organisées par la Municipalité (ex : animation dans les bibliothèques)

Activités artistiques organisées par la Municipalité (ex : atelier de dessin)

Événements spéciaux organisés par la Municipalité (ex : dépouillement d'arbre de livres de Noël, Fête de la Saint-Jean, Festival Tuques & Tacos)

Activités du Club social de Vendée

Activités des Loisirs de St-Rémi

Activités d'Action St-Rémi

Autre, précisez : \_\_\_\_\_



**36** Indiquez les types d'activités (culturel, loisirs, sports, etc.) que vous aimeriez voir développés pour :

Les tout-petits : \_\_\_\_\_

Les enfants : \_\_\_\_\_

Les adolescents : \_\_\_\_\_

Les adultes : \_\_\_\_\_

Les personnes âgées : \_\_\_\_\_

Tous : \_\_\_\_\_

**37** Parmi les mesures suivantes, lesquelles permettraient d'améliorer la qualité de votre temps de loisir?

- Des activités simultanées pour les adultes et pour les enfants, mais se déroulant dans des locaux différents
- Des horaires d'activités adaptés aux réalités des familles
- Des activités où toute la famille peut participer
- Des activités de détente et d'échange pour les familles
- Un service de répit pour les familles ou les aidants pendant les activités
- Un service de transport (ex. covoiturage) qui faciliterait l'accès aux activités, tant dans la Municipalité qu'à l'extérieur

**38** Identifiez le moment de la semaine et de la journée pour la tenue d'activités s'adressant aux familles.

- Semaine
- Fin de semaine
- Matinée
- Après-midi
- Soirée

Commentaires : \_\_\_\_\_

**39** Les livres et les activités offerts à la bibliothèque municipale répondent bien aux besoins et goûts des familles.

- Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**40** Votre famille utilise-t-elle des services de garde?

Oui  Non

Si oui, à quel endroit? \_\_\_\_\_

---

---

**41** De quel type de service s'agit-il?

De garde de la petite enfance

De garde scolaire

En milieu familial

Au privé

Chez un membre de votre famille

Autre, précisez : \_\_\_\_\_

**42** Votre famille utilise-t-elle des services de répit pour personne proche aidante (ex. d'un aîné ou d'un enfant ayant des besoins particuliers)?

Oui  Non

Si oui, à quel endroit? \_\_\_\_\_

---

---

## **ORGANISATION MUNICIPALE ET COMMUNICATION**

---

**43** Il est facile de trouver de l'information concernant la Municipalité.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalelement en désaccord  Je ne sais pas

**44** Votre famille est-elle abonnée à Internet haute vitesse à la maison?

Oui  Non

**45** Dans quelle mesure les outils d'information et de communication suivants sont utiles pour vous renseigner sur les activités et les services offerts dans la Municipalité?

	Très utile	Utile	Peu utile	Pas utile	Ne sais pas/ ne s'applique pas
Site Internet de la Municipalité					
Page Facebook de la Municipalité					
Infolettre hebdomadaire de la Municipalité					
Bulletin municipal					
Séances du conseil					
Accueil à l'hôtel de ville					
Accueil au téléphone					
Journaux/hebdos					

**46** L'information transmise par la Municipalité à l'intention des familles est claire et concise.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**47** Connaissez-vous le système automatisé d'alerte de la Municipalité?

Oui  Non

## **DÉVELOPPEMENT SOCIAL (PARTICIPATION, RESPECT ET INCLUSION)**

**48** Indiquez votre situation d'étude ou de travail. Cochez une ou plusieurs cases.

- Je suis étudiant.e à temps plein
- Je suis étudiant.e à temps partiel
- Je travaille à temps plein
- Je travaille à temps partiel
- Je ne travaille pas
- Je suis retraité.e

Commentaires : \_\_\_\_\_

**49** Identifiez les endroits publics dans la Municipalité où votre famille rencontre ses amis, familles et voisins. Cochez une ou plusieurs cases.

Centre communautaire Cyrille-Garnier

Salle municipale de l'hôtel de ville

La Maisonnée

L'ancienne église de Saint-Rémi

La patinoire de Saint-Rémi

La patinoire de Vendée

Parcs

Terrain de pétanque

Autre, précisez : \_\_\_\_\_

**50** Les familles sont traitées avec respect, courtoisie et bienveillance dans la Municipalité.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**51** Les activités et événements dans la Municipalité répondent aux besoins et aux préférences des familles.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

Commentaires : \_\_\_\_\_

---

**52** Faites-vous du bénévolat?

Oui  Non (allez à la question 54)

**53** Si oui, combien d'heures par semaine?

Une à cinq heures  Cinq à dix heures  Plus de dix heures

**54** Si non, aimeriez-vous faire du bénévolat? Si oui, merci de transmettre vos coordonnées à l'adresse courriel suivante : [loisirs@municipalite.amherst.qc.ca](mailto:loisirs@municipalite.amherst.qc.ca)

Oui  Non

## SERVICES COMMUNAUTAIRES ET DE SANTÉ

---

**55** Est-ce que votre famille connaît les services suivants? Cochez une ou plusieurs cases.

Dépannage alimentaire

Repas partagés

Transport médical

Autre, précisez : \_\_\_\_\_

**56** Il est facile d'obtenir les informations sur les services publics et les services des organismes communautaires destinés aux familles.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**57** Les familles de la Municipalité ont facilement accès à des professionnels de la santé (médecins, dentistes, soins infirmiers, etc.) à proximité.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

**58** Dans la Municipalité, différentes activités sont offertes pour encourager les saines habitudes de vie au sein des familles.

Tout à fait d'accord  Plutôt d'accord  Plutôt en désaccord  Totalement en désaccord  Je ne sais pas

Commentaires : \_\_\_\_\_

---

**59** Quels aliments sains aimeriez-vous voir dans les événements municipaux?

Fruits et légumes

Aliments à grains entiers

Eau comme breuvage principal

Autre, précisez : \_\_\_\_\_

**60** Si un marché public de fruits et de légumes était aménagé dans la Municipalité, le fréquenteriez-vous?

Oui  Non

Commentaires : \_\_\_\_\_

---

**61** Si des jardins communautaires étaient aménagés dans la Municipalité, seriez-vous intéressé.e à y participer?

Oui       Non

Commentaires : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**62** Si des aménagements paysagers avec petits fruits et fines herbes étaient prévus dans la Municipalité, viendriez-vous les cueillir?

Oui       Non

Commentaires : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### **FAITES PART DE VOS SUGGESTIONS!**

\_\_\_\_\_

**63** Merci de faire part de vos **deux principales suggestions** pour améliorer la qualité de vie des familles d'Amherst :

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

**MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION!**

**SOUTIEN DU GOUVERNEMENT DU QUÉBEC  
DANS LE CADRE DE L'ÉLABORATION DE LA POLITIQUE FAMILIALE**

Cette démarche est réalisée avec la participation financière du ministère de la Famille dans le cadre du Programme de soutien aux politiques familiales municipales.