

## **TERMES ET CONDITIONS**

### **ACTIVITÉ DE GROUPE**

**Afin de nous assurer que vous passerez une incroyable journée, voici quelques règles à respecter :**

#### **NOTE IMPORTANTE:**

**VEUILLEZ FOURNIR UNE LISTE DE PRÉSENCE LORS DE LA REMISE DES CONVENTIONS DE PARTICIPANT**

#### **FORMULAIRE DU PARTICIPANT:**

Le formulaire du participant devra être complété avant l'arrivée à Tyroparc. Pour les participants de moins de 16 ans, un parent ou tuteur légal devra signer le formulaire recto et verso. Concernant le point 1 de la première section du formulaire, merci de vous référer au document risques inhérents. Prenez note que les accompagnateurs doivent également remplir le formulaire. Si un formulaire est manquant, le participant ne pourra malheureusement pas participer à l'activité.

#### **TENUE VESTIMENTAIRE:**

Afin que le plaisir soit à son maximum, il est important que tous soient habillés de façon adéquate.

**Été :** Selon la température prévue, coupe-vent ou chandail chaud, pantalons ou short, T-shirt, bons espadrilles, bouteille d'eau. Les cheveux longs doivent être attachés en tout temps

**Hiver :** Habit de neige, gants ou mitaines, bottes, tuque, col ou cache-cou, lunettes de ski (optionnelles).

**REPAS : N'oubliez pas d'apporter vos lunches.**

#### **MÉDICATIONS :**

Tout participant ayant besoin d'une médication particulière doit s'assurer de l'avoir en sa possession tout au long de l'activité.

#### **DÉPÔT :**

**Un dépôt de 40 % est demandé suite à la signature du contrat.**

Ce dépôt peut être payé par carte de crédit, par chèque ou transferts bancaires **(dans les 30 jours suivant la date de réservation et au moins 2 semaines avant la date de l'activité).**

Faire le chèque au nom de Tyroparc et envoyer à l'adresse se trouvant au bas de cette feuille.

Le montant final sera calculé le jour même, advenant le cas où le nombre serait moindre, le dernier nombre confirmé sera facturé.

**CONFIRMATION** : Une confirmation du nombre de participants est demandée 1 semaine avant la date de la sortie.

Dans le cas d'intempéries prévues la veille de l'activité , vous devez appeler au 1-844-324-2002 avant 16h00 pour valider la tenue de l'activité.

**ANNULATION :**

Pour toute annulation faite plus de 20 jours avant la date de la sortie, nous rembourserons la totalité du dépôt.

Entre 5 et 19 jours avant la date, remboursement de 75% du dépôt.

Le dépôt pourrait être transféré pour une réservation à une date ultérieure si annulé avant 5 jours. (Si annulation par la suite les conditions initiales seront appliquées).

Aucun remboursement si annulé dans un délai de moins de 5 jours ouvrables avant la date prévue.

Dans le cas où Tyroparc devait annuler pour des raisons hors de son contrôle (vents, orages, tempêtes) le dépôt sera remboursé dans un délai de 30 jours suivant la date d'annulation.

**CONDITIONS** : Les activités ont lieu, beau temps-mauvais temps. La direction de Tyroparc se réserve le droit pour des raisons de sécurité (conditions météorologique), de suspendre et de reporter l'activité. Advenant le cas, votre activité serait reportée au jour et l'heure de votre convenance en fonction de la disponibilité. Vous devez vous présenter au Tyroparc 30 minutes avant le début de votre activité. Pour les tyroliennes, le poids maximum est de 308lbs soit 140kgs. Tour de taille maximum 52 pouces soit 132cm. Pour les enfants, l'âge minimum est de 5 ans, il est possible de participer à l'activité en tandem avec un adulte. D'autre part, dépendant des conditions de vents et pour des raisons de sécurité, sur instructions des guides, vous pourriez être obligé de descendre sur une même méga-tyrolienne en tandem.

Pour la Grande Via Ferrata, l'âge minimum requis est 10 ans. Les participants doivent avoir un poids se situant entre 100 lbs et 210 lbs.

**Pour toute question, merci de communiquer avec nous.**

**Merci d'avoir choisi Tyroparc pour votre sortie**